

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI MENCAPAI
SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2025**

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari		100%
	Februari		100%
	Mac		100%
Kedua	April		100%
	Mei	NIL	NIL
	Jun	50%	
Ketiga	Julai		
	Ogos		
	September		
Keempat	Oktober		
	November		
	Disember		
	PURATA	64.00%	